



Microsoft Partner



Obsługa klienta poczty

INSTRUKCJA UŻYTKOWNIKA



Spis treści

1	Wstęp	2
2	Konfiguracja programu pocztowego	2
3	Dostęp przez przeglądarkę www	9
4	Pomoc zdalna	10

1 Wstęp

Niniejsza instrukcja pokazuje jak dokonać konfiguracji programu pocztowego na przykładzie programu *Microsoft Outlook 2016*.

2 Konfiguracja programu pocztowego

Aby dokonać konfiguracji programu pocztowego Uruchamiamy *Microsoft Outlook 2016*, po czym klikamy w górnym menu "*Plik"* (Rysunek 1).



Rysunek 1

Następnie klikamy na "Dodaj konto" (Rysunek 2).





W nowo otwartym oknie wybieramy pozycję "*Ręczna konfiguracja…*" i klikamy "*Dalej*" (Rysunek 3).

odaj konto	ranie konta	×
Konfiguruj ręcznie lub naw	iąż połączenie z innymi typami serwerów.	R
⊖ Konto <u>e</u> -mail		
I <u>m</u> ię i nazwisko:	Deviced Araba Alaska	
Adres e-mail:		
Has <u>ł</u> o:	Przykład: anetagu contoso.com	
Wpisz gonownie hasło:	Wpisz hasło podane przez usługodawcę internetowego.	
•	2	
Reczna konfiguracja lub o	osługa dodatkowych typów serwerów 4	
	< Wstecz Dalej >	Anuluj



wersja 1 z dnia 30.01.2020



W następnym oknie wybieramy opcję *"POP lub IMAP"* jako usługę, z którą chcemy się połączyć i klikamy dalej (Rysunek 4).

Dodaj konto	×
Wybierz usługę	×
O Usługa zgodna z usługą Outlook.com lub Exchange ActiveSync	
Połącz się z usługą, taką jak Outlook.com, aby uzyskać dostęp do wiadomości e-mail, k	alendarza, kontaktów i zadań
Połącz się z kontem e-mail POP lub IMAP	
	2
	É
	_ _
< <u>W</u> stecz	Dalej > Anuluj



W wyświetlonym poniżej oknie (Rysunek 5),

Dodaj konto	×
Ustawienia konta POP i IMAP Wprowadź ustawienia serwera poczty dla konta.	×.
Informacje o użytkowniku	Testowanie ustawień konta
<u>I</u> mię i nazwisko:	Zalecane jest przetestowanie konta, aby zapewnić, że
Adres e-mail:	wpisy są poprawne.
Informacje o serwerze	To de la contraction de la formation
Typ konta: POP3	
Serwer poczty przychodzącej:	Automatycznie przetestuj ustawienia konta po kliknięciu przycisku <u>D</u> alej
Serwer poczty wychodz <u>a</u> cej (SMTP):	Dostarcz nowe wiadomości do:
Informacje o logowaniu	Nowy plik danych programu Outlook
Nazwa użytk <u>o</u> wnika:	Olstniejący plik danych programu Outlook
Hasło:	Przeglądaj
✓ <u>Z</u> apamiętaj hasło	
Wymagaj logowania przy użyciu bezpiecznego uwierzytelniania hasła	Wię <u>c</u> ej ustawień
	< Wstecz Dalej > Anuluj

Rysunek 5

wypełniamy kolejno poniższe pola:

- W pole "*Imię i nazwisko*" wpisujemy imię i nazwisko użytkownika konta.
- W pole "*Adres e-mail"* wpisujemy alias przypisany do konta użytkownika.



Jako typ konta możemy wybrać w zależności od potrzeby:

- POP3 przechowywanie poczty w programie dłużej niż serwer czyli powyżej roku,
- IMAP pełna synchronizacja pomiędzy serwerem, a programem pocztowym, należy pamiętać, że poczta przechowywana powyżej roku będzie niedostępna.
- W pola "*Nazwa użytkownika*", "*Hasło*", "*Serwer poczty przychodzącej*" oraz "*Serwer poczty wychodzącej (SMTP)*" podajemy poświadczenia, które zostały przekazane działowi IT lub osobie odpowiedzialnej w Państwa firmie za konfigurację poczty.

Opcjonalnie możemy zaznaczyć *"Zapamiętaj hasło"* (*niezalecane*). Opcja nie jest zalecana, ponieważ może stanowić potencjalne zagrożenie, takie jak możliwość odczytania przez szkodliwe oprogramowanie hasła. Wiąże się to z nieautoryzowanym dostępem do skrzynki pocztowej. Innym zagrożeniem może być szkodliwe oprogramowanie działające w tle, wysyłające wyglądające wiarygodnie wiadomości, co może wiązać się ze stratami wizerunkowymi firmy.

• Opcję *"Wymagaj logowania przy użyciu bezpiecznego uwierzytelnienia hasła"* zostawiamy odznaczoną.

Po wypełnieniu danych możemy sprawdzić poprawność wprowadzonych danych konfiguracji poprzez kliknięcie w przycisk *"Testuj ustawienia konta…".*

Warto zostawić zaznaczoną opcję "Automatycznie przetestuj ustawienia konta po kliknięciu Dalej".

W zależności od wybranego typu konta (**POP3/IMAP**) będziemy mieli do wyboru:

- W przypadku wybrania POP3 wskazania gdzie dostarczyć wiadomości:
 - Do nowego pliku danych jeśli dopiero zaczynamy z tym programem pocztowym lub jeśli chcemy mieć pocztę z ostatniego roku.
 - Do istniejącego pliku danych jeśli mamy plik, do którego wcześniej zapisywaliśmy pocztę i chcielibyśmy mieć w programie pocztę starszą niż rok.
- W przypadku wybrania IMAP ustawienia jaką ilość poczty chcemy przechowywać bez połączenia z Internetem przy czym należy pamiętać, że poczta powyżej roku będzie niedostępna.



Na koniec klikamy w przycisk *"Więcej ustawień …"*, aby skonfigurować pozostałe ustawienia dla konta.

Dgólne	Serwer wychodzący	Zaawansowane
Konto e-	-mail	
Wpisz "Micro	<u>n</u> azwę, której chcesz i soft Mail Server"	używać dla tego konta. Na przykład: "Praca" lub
I		
nne inf	ormacje o użytkownik	u
<u>O</u> rgan	izacja:	
Zwrotr	ny adres e-mail:	
_	-	



W zakładce "Ogólne" (Rysunek 6):

- podajemy nazwę, która pozwala zidentyfikować nasz zestaw ustawień w programie pocztowym oraz odróżnić konto od pozostałych skonfigurowanych kont pocztowych,
- możemy zdefiniować nazwę naszej firmy, a także adres zwrotny jeśli odbiorca wiadomości ma kierować odpowiedzi na inny adres niż adres użytkownika.

wersja 1 z dnia 30.01.2020



____ROK ZAŁOŻENIA 1988 ____

W zakładce "Serwer wychodzący" (Rysunek 7) ważne, abyśmy najpierw zaznaczyli opcję "Serwer wychodzący (SMTP) wymaga uwierzytelnienia", a następnie opcję "Użyj tych samych ustawień, co mój serwer poczty przychodzącej".

Ustawieni	ia internetowej poczty	/ e-mail		×
Ogólne	Serwer wychodzący	Zaawansowane		
1 ∕ Serw	er wychodzący (SMTP)	wymaga uwierzyt	elniania	
2 ⊚∪	żyj tych samych ustaw	ień, co mój serwe	r poc <u>z</u> ty przychodzą	cej
Oz	aloguj używając			
<u>N</u>	lazwa użytkownika:			
Ŀ	tasło:			
		Zapamietaj has	ło	
Г	Wymagai logowania	a przy użyciu bezp	iecznego uwierzytel	niania hasła



Konfiguracja w zakładce *"Zaawansowane"* zależna jest od typu wybranego konta i w poszczególnych przypadkach może wyglądać inaczej.

Jednak wspólne dla obu typu kont jest ustawienie: *"Serwer wychodzący (SMTP)"* powinien używać szyfrowanego połączenia typu TLS na porcie 587.

Dla konta typu POP3 zaleca się, aby:

- używać połączenia szyfrowanego typu SSL na porcie 995 dla "Serwera przychodzącego (POP3)",
- zostawić domyślny limit czasu serwera.

Pozostałe pola związane z pozostawianiem kopii wiadomości na serwerze mogą zostać ustawione w zależności od indywidualnych preferencji użytkownika.



Zrzutu ekranu z przykładową działającą konfiguracją dla konta typu POP3 (Rysunek 8).

Ustawieni	a internetowej poczty e-mail	×
Ogólne	Serwer wychodzący Zaawansowane	
Numery <u>S</u> erwer	portów serwera przychodzący (POP3): 995 Użyj <u>d</u> omyślnych <u>T</u> en serwer wymaga zaszyfrowanego połączenia (SSL)	-
Serwer Uży Limity cza Krótkie	wych <u>o</u> dzący (SMTP): 587 ji połączenia szyfro <u>w</u> anego następującego typu: TLS asu serwera	~
Dostarcz Poz	anie ostaw <u>k</u> opie wiadomości na serwerze Usuń z serwera po <u>u</u> pływie 14 🗊 dni Usuń z serwera po usun <u>i</u> ęciu z "Elementów usuniętych"	-
	OK Anuluj	



Dla konta typu IMAP zaleca się, aby:

- używać połączenia szyfrowanego typu SSL na porcie 993 dla *"Serwera przychodzącego (IMAP)"*,
- zostawić domyślny limit czasu serwera,
- pole "Ścieżkę do folderu głównego" zostawić pustą,
- pole "Nie zapisuj kopii elementów wysłanych" zaznaczamy zależności od tego czy chcemy, aby wiadomości wysłane były umieszczane na serwerze, aby mieć do nich dostęp z przeglądarkowych programów pocztowych dostępnych pod adresami, które zostały przekazane działowi IT lub osobie odpowiedzialnej w Państwa firmie za konfigurację poczty,
- pola "Oznacz elementy do usunięcia, ale nie przenoś ich automatycznie" oraz "Przeczyść elementy podczas przełączania folderów w trybie online" mogą zostać ustawione w zależności od indywidualnych preferencji użytkownika.



Zrzutu ekranu z przykładową działającą konfiguracją dla konta typu IMAP (Rysunek 9).

Ustawienia internetowej poczty e-mail	×
Ogólne Serwer wychodzący Zaawansowane	
Numery portów serwera	
Serwer przychodzący (IMAP): 993 Użyj domyślnych	
Użyj połączeni <u>a</u> szyfrowanego następującego typu: SSL 🤍	
Serwer wychodzący (SMTP): 587	
Użyj połączenia szyfro <u>w</u> anego następującego typu: TLS 🤍	
Limity czasu serwera	
Krótkie 🔍 Długie 1 minuta	
Foldery	
Ścieżka <u>f</u> olderu głównego:	
Elementy wysłane	
Nie zapisuj kopii elementów wysłanych	
Elementy usuniete	
Oznacz elementy do usunięcia, ale nie przenoś ich automatycznie	
Elementy oznaczone do usunięcia zostaną trwale usunięte po przeczyszczeniu elementów w skrzynce pocztowej.	
Przeczyść elementy podczas przełączania folderów w trybie online	
OK An	uluj

Rysunek 9

W obu przypadkach po zakończeniu edycji ustawień z tych zakładek należy zatwierdzić przyciskiem "*OK*".

Pojawi się okno z w wypełnionymi polami pokazanym na Rysunku 5, klikamy "Dalej >".

Jeśli mieliśmy zaznaczoną opcję *"Automatycznie przetestuj ustawienia konta po kliknięciu Dalej"* to powinniśmy zobaczyć okno z Rysunku 10. Jeżeli wszystko poszło pomyślnie to klikamy *"Zamknij"*.

Testowanie ustawień konta	
Gratulacje! Ukończono pomyślnie wszystkie te	esty. Kliknij przycisk Zamknij, Zatrzymaj
aby kontynuować.	Zamknij
Zadania Błędy	
Zadania	Stan
✓ Zaloguj się do serwera poczty przychod:	zą Wykonane
✓ Wyślij testową wiadomość e-mail	Wykonane

Rysunek 10

BIELbit BIELbit

Na koniec powinniśmy zobaczyć następujący widok (Rysunek 11):

Zmień konto	×
Wszystko gotowe.	
Mamy wszystkie informacje wymagane do skonfigurowania konta.	
< Wstecz Zakończ	

Rysunek 11

Konfigurację kończymy klikając w przycisk *"Zakończ"*. Program od tej chwili jest gotowy do działania.

3 Dostęp przez przeglądarkę www

• Użytkownik poczty ma możliwość dostępu do poczty logując się w przeglądarce internetowej. Poczta jest dostępna pod adresem przekazanym działowi IT lub osobie odpowiedzialnej w Państwa firmie za konfigurację poczty.

Nazv	/a		
Has	ю		
		Zaloguj	

Rysunek 12



4 Pomoc zdalna

W razie problemów z konfiguracją poczty prosimy o kontakt:

- Telefon: 33 472 33 25
- Mail: <u>internet@bielbit.pl</u>