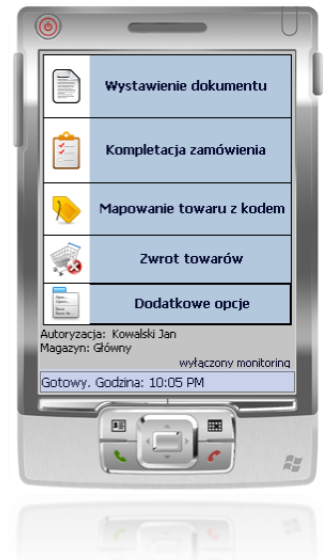


TERMINALE MOBILNE W MAGAZYNIE - ROZWIĄZANIE DLA NAVIREO

Kody paskowe są tak powszechne w naszym życiu, że naturalnym jest ich wykorzystanie w systemie sprzedaży. Dlaczego jednak poprzestać na skanowaniu kodów tylko przy stanowisku sprzedaży? Dlaczego nie pójść o krok dalej i nie zastosować tej technologii już w magazynie, zanim zdejmemy (często ciężki) towar z półki, przeniesiemy do stanowiska sprzedaży a tam dowiemy się, że towar jest zarezerwowany pod inne zamówienie lub przez przypadek zabraliśmy nie to co trzeba?

Kompleksowa obsługa sklepu i magazynu w systemie Navireo będzie wygodniejsza i szybsza, gdy zastosujemy terminale mobilne. Ponadto, gdy na magazynie pracuje wielu pracowników, chcemy wykorzystać informację o rezerwacjach do zamówień, najlepszym rozwiązaniem będzie obsługa magazynu za pomocą terminali mobilnych, które pozwalają na pracę on-line na magazynie. Mówiąc o terminalach, mamy na myśli inteligentne urządzenia, których funkcjonalność to nie tylko proste zbieranie listy towarów, ale pełna obsługa zadań wspierających pracę na magazynie.

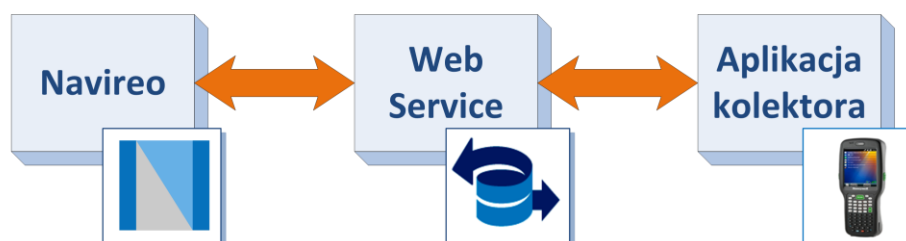


Prezentujemy aplikację na terminale mobilne, **pracującą on-line**, w pełni zintegrowaną z Navireo, realizującą następującą funkcjonalność:

- **Wystawianie dokumentów** – Wydanie Zewnętrzne (WZ), Zamówienia Klienta (ZK), Rozchód Wewnętrzny (RW), Przesunięcie międzymagazynowe (MM) – tworzenie nowych dokumentów, podczas którego użytkownik ma dostęp do informacji o stanie towaru, rezerwacjach oraz cenach /również cenach dedykowanych dla klienta - wymagany moduł indywidualnych rabatów/.
- **Kompletacja zamówienia** – weryfikacja poprawnego przygotowania zamówienia. Funkcja ta eliminuje 90% pomyłek podczas kompletacji zamówień – szczególnie polecana dla firm prowadzących sprzedaż internetową.
- **Mapowanie kodu z towarem** – funkcja pozwalająca przypisać do towaru w kartotece kod paskowy – niezbędna podczas „rozruchu systemu” lub w przypadku częstych zmian kodów generowanych przez producentów.
- **Obsługa zwrotów** – obsługa rozszerzenia do Navireo, pozwalającego na automatyczne rozliczenie zwrotów. Już podczas skanowania zwracanego towaru następuje weryfikacja czy towar został wydany w okresie, w którym akceptujemy zwroty, czy towar został zakupiony w naszej firmie. Pełne rozszerzenie rejestruje wszystkie dokonane zwroty oraz pozwala je poprawnie rozliczyć z zachowaniem historii ruchów na dokumentach.
- **Inwentaryzacja** - pełne wsparcie dla obsługi dokumentów inwentaryzacji częściowej (IWC).

JAK TO DZIAŁA?

- *Terminal mobilny posiada aplikację obsługującą w/w funkcje – urządzenie komunikuje się on-line z WebService*
- *WebService oparty o Sferę odpowiedzialny jest za warstwę logiczną oraz natychmiastową wymianę informacji pomiędzy Navireo i terminalem.*
- *System Navireo aktualizowany jest natychmiast po zatwierdzeniu informacji na terminau. Wszystkie informacje czerpane są z jednego źródła, dzięki czemu nie występuje konieczność synchronizacji danych*



System wyposażony aktualizację oprogramowania urządzenia – zmiany wystarczy wgrać na serwer, a wszystkie skanery mają ją możliwość pobrania i instalacji aktualnej wersji oprogramowania. Dzięki temu całą aktualizację oprogramowania u Klienta, można przeprowadzić zdalnie, bez wizyty na każdym magazynie.

Obecnie system współpracuje z terminalem mobilnym Dolphin® 6500 firmy Honeywell – dzięki obsłudze części logicznej przez WebService istnieje możliwość szybkiego dostosowania aplikacji terminala do innego urządzenia lub wykorzystania WebService przez inne autorskie rozwiązania Partnerów.

WYSTAWIENIE NOWEGO DOKUMENTU

Typowa obsługa sprzedaży wygląda tak: klient zbiera z półki towar do koszyka, następnie podchodzi do stanowiska sprzedaży, moźolnie wyklada towar na ladę by natychmiast po zeskanowaniu towaru, w pośpiechu, czując na plecach oddech następnego klienta, załadować towar z powrotem do koszyka. Często dopiero przy kasie okazuje się, że nie wszystko do siebie pasuje lub cena nie odpowiada i część towaru jest oddawana – towar trzeba odnieść na półki, co należy do prac obsługi magazynu. Tylko co zrobić gdy towar waży 25 kg, a do tego gabaryty nie pozwalają podejść do komputera?

Rozwiązaniem jest zastosowanie lekkiego terminala mobilnego i przygotowanie dokumentu bezpośrednio na magazynie. Obsługa magazynu jest w stanie od razu poinformować klienta o przypisanej cenie i rabacie, doradzić co klient powinien dokupić (np. do skompletowania pasujących części). Dzięki pracy w trybie on-line, po zakończeniu załadunku „koszyka”, magazynier może zająć się kolejnym klientem bez konieczności przemierzania magazynu do komputera – dokument natychmiast będzie widoczny na stanowisku obsługi.

Kolejne kroki pracy z aplikacją terminala to:

- **Wybór typu dokumentu** /obecnie WZ, RW, ZK, MM /
- **Wybór kontrahenta** /wspierany przez InstYNKT/
- **Skanowanie kodu towaru** /zmiana ilości/. Dla towaru widoczne są ceny /indywidualne ceny dla Klienta o ile zainstalowano rozwiązanie rabaty kontrahenta/, oraz stany i rezerwacje
- **Edycja stworzonego dokumentu** /poprawa ilości, usunięcie pozycji, dodanie pozycji/
- **Zapis dokumentu do Navireo**



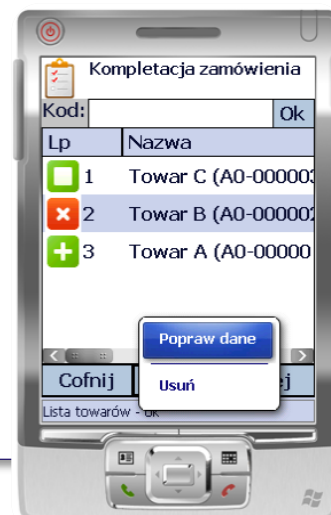
KOMPLETACJA ZAMÓWIENIA

Kompletacja zamówienia jest funkcją szczególnie użyteczną dla firm realizujących zamówienia powstałe na podstawie wcześniej przygotowanych kompleksowych ofert lub wysyłających towar zamówiony np. w sklepie internetowym.

Kompletacja w znacznym stopniu eliminuje częste pomyłki wynikające z „pracy z kartką w rękę” lub kompletacji towaru o zbliżonym wyglądzie (lewy – prawy gwint śruby). Przejrzysty układ prezentacji zamówienia pozwala natychmiast wychwycić różnice pomiędzy zamówieniem a towarem zdjętym z półki – pomyłki zarówno ilościowe jak i asortymentowe. Może się zdarzyć, że w magazynie kody paskowe towarów nie są unikalne /celowo lub przez pomyłki w oznaczeniach/– aplikacja rozpoznaje takie sytuacje i pozwala na wybór z listy właściwego towaru.

Kolejne kroki pracy z aplikacją terminala to:

- **Wybór kontrahenta** – wspierany przez InstYNKT. Krok ten może być pominięty wtedy otrzymamy listę wszystkich otwartych zamówień.
- **Wybór zamówienia** - system podpowiada zamówienia niezrealizowane, oczekujące na kompletację
- **Skanowanie z weryfikacją** - dopóki trwa kompletacja zawsze możemy wrócić do dowolnej pozycji zamówienia. Użytkownik zostaje ostrzeżony o skanowaniu towaru spoza listy.
- **Zapis dokumentu do Navireo** /weryfikacja ilości i wartości/
 - do zamówienia wystawiany jest dokument WZ
 - możliwość wygenerowania zamówienia różnicowego

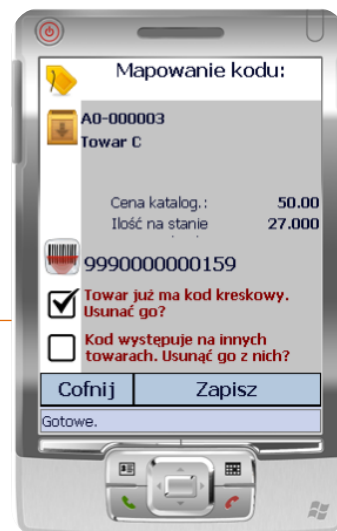


MAPOWANIE KODU KRESKOWEGO

Ile to razy spotykamy się z sytuacją, że „kod nie chce wejść”? A to ktoś zapomniał wpisać kod do systemu lub pomylił się, a to nasz dostawca co rusz zmienia kod. Teraz powiązanie towaru z kodem paskowym można wykonać już na magazynie. Funkcja szczególnie przydatna przy rozpoczęciu pracy z kodami paskowymi – znacznie przyspiesza wdrożenie systemu i eliminuje błędy w przypisaniu kodów do towarów. Bezpośrednio w aplikacji skanera można zdecydować co zrobić z niejednoznacznymi sytuacjami.

Kolejne kroki pracy z aplikacją terminala to:

- **Wybór towaru** – wspierany przez InsTYNKT
- **Skanowanie kodu**
- **Weryfikacja kodów**
 - możliwość usunięcia „starych” kodów z towaru
 - możliwość usunięcia kodu z innych towarów, jeśli były błędnie przypisane



OBSŁUGA PRZESUNIĘĆ I ZWROTÓW TOWARÓW

Jest autorskie rozszerzenie BIELbitu, pozwalające na obsługę sytuacji charakterystycznych np. dla handlu w branży budowlano-instalacyjnej lub dla producentów dostarczających towary do hipermarketów, w której akceptowane są zwroty niewykorzystanego/niesprzedanego towaru.

Powstały /również przez skanowanie/ dokument zwrotu zapisywany jest w systemie, a następnie po stronie Navireo dostępne są operacje:

- Wykonanie korekt dokumentów WZ na których wystąpił dany towar /dla WZ bez dokumentów handlowych/
- Zapisania dyspozycji wykonania korekty faktury /dla WZ z dokumentem handlowym/
- Przeniesienia towaru pomiędzy dokumentami WZ /przykładowo, jeśli dokumenty dotyczyły różnych inwestycji budowlanych, co jest zapisywane w systemie/

Część rozwiązania wspierana przez skanery pozwala nie tylko tworzyć dokument zwrotu w oparciu o kody kreskowe, ale już podczas skanowania sprawdza, czy zwrot towaru może być zrealizowany.

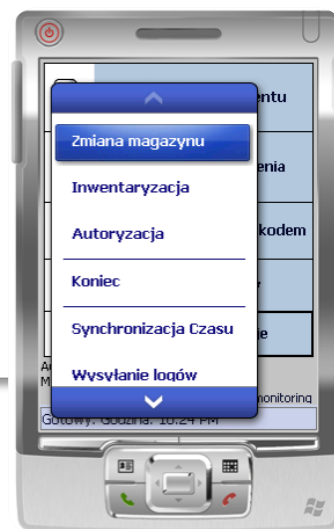
Funkcje realizowane przez aplikację terminala:

- **Wybór kontrahenta** – wspierany przez InsTYNKT
- **Wybór daty** - jest to początek okresu, w którym weryfikowane będą dokumenty wydań pod kątem występowania towaru
- **Skanowanie towarów**
 - Weryfikacja czy towar zwracany był wydany w danym okresie i w jakiej ilości /w celu odrzucenia towaru pochodzącego np. z innego sklepu, lub w przypadku pozostawienia jedynie krótkiego okresu, w którym dopuszczamy zwroty/
 - Weryfikacja czy towar zwracany był zafakturowany
- **Zapis dokumentu zwrotu** /istnieje możliwość powrotu do dokumentu z danego dnia/



FUNKCJE DODATKOWE

- **Inwentaryzacja częściowa** – funkcja realizowana jest analogicznie do *kompletacji zamówienia*, przy czym działa na dokumentach inwentaryzacji częściowej /IWc/
- **Zmiana magazynu** – funkcja pozwala w ramach uprawnień użytkownika na zmianę obsługiwanego magazynu
- **Zmiana operatora** – funkcja przełączenia użytkownika, bez konieczności wyłączenia aplikacji
- **Synchronizacja czasu** – synchronizacja czasu pomiędzy serwerem a skanerami
- **Wysyłanie logów** – przesłanie na serwer logów działania systemu na terminalach. Wysyłka jest proponowana również przy starcie aplikacji
- **Monitorowanie sieci** – wyświetla dane o aktualnym połączeniu sieciowym oraz pokazuje moc sygnału WiFi
- **Konfiguracja aplikacji** – wyświetla bieżące ustawienia konfiguracyjne parametrów aplikacji
- **Aktualizator** – program serwisowy, który pobiera i instaluje z serwera aktualizację oprogramowania na terminal mobilny



ISTOTNE CECHY ROZWIĄZANIA

- Praca w trybie on-line pozwala na:
 - Weryfikację i poprawę danych bez konieczności dokowania urządzenia i przechodzenia do obsługi na stanowisku stacjonarnym. W przypadku urządzeń działających off-line wszelkie pomyłki wychwytywane są dopiero po zaimportowaniu danych z terminala do systemu – tryb on-line eliminuje 90 % pomyłek.
 - Informacje dostępne na skanerze są zawsze aktualne
 - Eliminujemy częste posługiwanie się wewnętrznymi pomocniczymi wydrukami – znacznie skracając czas obsługi klienta
- Interfejs aplikacji skanera dostosowany do obsługi dotykiem – wygodna „obsługa palcem”
- Dzięki przeniesieniu logiki biznesowej na serwer i WebService, aplikacja skanera minimalizuje zużycie zasobów skanera. Architektura ta pozwala również na szybkie dostosowanie aplikacji do innych terminali mobilnych
- Aplikacja skanera instalowana jest bezpośrednio na urządzeniu co pozwala na diagnostykę sieci i monitorowanie jakości sygnału WiFi.
 - System posiada rozbudowany mechanizm logowania zdarzeń pozwalający na dogłębną diagnostykę całości systemu.

WYMAGANIA

- Objęcie magazynu siecią bezprzewodową
- Praca z terminalem mobilnym wymaga licencji Magazyn i Zamówienia systemu Navireo
- WebService wymaga serwera WWW IIS 6.0 /lub nowszy/
- System terminala danych Windows Mobile 6.5 /aplikacja obecnie jest dedykowana dla Dolphin® 6500 firmy Honeywell/

Istnieje możliwość modyfikacji aplikacji pod indywidualne potrzeby klienta – zachęamy do kontaktu.

Prowadzimy pracę nad obsługą lokalizacji i MWS zintegrowaną z Navireo – mile będą widziane informacje o Państwa potrzebach w tym zakresie oraz z chęcią wysłuchamy wszelkich sugestii.

BIELbit

ul. Komorowicka 45
43-300 Bielsko-Biała
Telefon: 33 472 33 33
navireo@bielbit.pl

www.bielbit.pl