



Microsoft Partner



Obsługa poczty BIELbit.pl

INSTRUKCJA UŻYTKOWNIKA



Spis treści

1	Wstęp	2
2	Konfiguracja programu pocztowego	2
3	Dostęp przez przeglądarkę www	9
4	Pomoc zdalna	10

1 Wstęp

Niniejsza instrukcja pokazuje jak dokonać konfiguracji programu pocztowego na przykładzie programu *Microsoft Outlook 2016*.

2 Konfiguracja programu pocztowego

Aby dokonać konfiguracji programu pocztowego Uruchamiamy *Microsoft Outlook 2016*, po czym klikamy w górnym menu "*Plik"* (Rysunek 1).



Rysunek 1

Następnie klikamy na "Dodaj konto" (Rysunek 2).





W nowo otwartym oknie wybieramy pozycję "*Ręczna konfiguracja…*" i klikamy "*Dalej*" (Rysunek 3).

Dodaj konto Automatyczne konfigurov Konfiguruj ręcznie lub nav	vanie konta wąż połączenie z innymi typami serwerów.	× 光
⊖ Konto g-mail		-7
I <u>m</u> ię i nazwisko:	Przwiadi Aneta Olecka	
Adres e-mai]:	Przykład: aneta@contoso.com	
Has <u>t</u> o: Woisz nonownie basło:		
1	Wpisz hasło podane przez usługodawcę internetowego.	
Reczna konfiguracia lub o	buling dodatkowych tynów cerwstów 2	
Concerna konfiguracia lub o		
	< Wstecz Dalej >	Anuluj



wersja 1 z dnia 30.01.2020



W następnym oknie wybieramy opcję *"POP lub IMAP"* jako usługę, z którą chcemy się połączyć i klikamy dalej (Rysunek 4).

Dodaj konto	×		
Wybierz usługę	***		
O Usługa zgodna z usługą Outlook.com lub Exchange <u>A</u> ctiveSync Polarz się z usługa taka jak Outlook.com aby uzstać dostep do wiadomości e-mail kalendarza kontaktów i zadań			
1 Połącz się z kontem e-mail POP lub IMAP			
	2		
	\		
	< Wstecz Dalej > Anuluj		



W wyświetlonym poniżej oknie (Rysunek 5),

Dodaj konto	×
Wprowadź ustawienia serwera pocz	nta.
Informacje o użytkowniku	Testowanie ustawień konta
<u>l</u> mię i nazwisko:	Zalecane jest przetestowanie konta, aby zapewnić, że wnicy sa poprawne
<u>A</u> dres e-mail:	
Informacje o serwerze	Tartui ustawiania konta
<u>T</u> yp konta:	
Serwer poczty przychodzącej:	 Automatycznie przetestuj ustawienia konta po kliknięciu przycisku <u>D</u>alej
Serwer poczty wychodz <u>a</u> cej (SMTP):	Dostarcz nowe wiadomości do:
Informacje o logowaniu	Nowy plik danych programu Outlook
Nazwa użytk <u>o</u> wnika:	🔿 Istniejący plik danych programu Outlook
<u>H</u> asło:	Prze <u>g</u> lądaj
<u> Z</u> apamiętaj	
Wymagaj logowania przy użyciu be uwierzytelniania hasła	go Wię <u>c</u> ej ustawień
	< Wstecz Dalej > Anuluj

Rysunek 5

wypełniamy kolejno poniższe pola:

- W pole "*Imię i nazwisko*" wpisujemy imię i nazwisko użytkownika konta.
- W pole "*Adres e-mail"* wpisujemy alias przypisany do konta użytkownika.



Jako typ konta możemy wybrać w zależności od potrzeby:

- POP3 przechowywanie poczty w programie dłużej niż serwer czyli powyżej roku,
- IMAP pełna synchronizacja pomiędzy serwerem, a programem pocztowym, należy pamiętać, że poczta przechowywana powyżej roku będzie niedostępna.
- W pola *"Serwer poczty przychodzącej"* oraz *"Serwer poczty wychodzącej (SMTP)"* niezależnie od firmy, w której pracuje użytkownik konta należy wpisać *"bielbit.pl"*, żeby korzystać z szyfrowanego protokołu bez komunikatu informującego, że certyfikat nie zgadza się z adresem domeny dla, której został on wystawiony.
- W pola "*Nazwa użytkownika"* oraz "*Hasło"* podajemy poświadczenia, które użytkownik dostał od firmy **BIELbit sp. z o.o.** i/lub, którymi logował się na stronie <u>https://www.bielbit.pl/poczta/</u>, bądź <u>https://poczta.bielbit.pl</u>.

Opcjonalnie możemy zaznaczyć *"Zapamiętaj hasło"* (*niezalecane*). Opcja nie jest zalecana, ponieważ może stanowić potencjalne zagrożenie, takie jak możliwość odczytania przez szkodliwe oprogramowanie hasła. Wiąże się to z nieautoryzowanym dostępem do skrzynki pocztowej. Innym zagrożeniem może być szkodliwe oprogramowanie działające w tle, wysyłające wyglądające wiarygodnie wiadomości, co może wiązać się ze stratami wizerunkowymi firmy.

• Opcję "*Wymagaj logowania przy użyciu bezpiecznego uwierzytelnienia hasła*" zostawiamy odznaczoną.

Po wypełnieniu danych możemy sprawdzić poprawność wprowadzonych danych konfiguracji poprzez kliknięcie w przycisk *"Testuj ustawienia konta…".*

Warto zostawić zaznaczoną opcję "Automatycznie przetestuj ustawienia konta po kliknięciu Dalej".

W zależności od wybranego typu konta (**POP3/IMAP**) będziemy mieli do wyboru:

- W przypadku wybrania POP3 wskazania gdzie dostarczyć wiadomości:
 - Do nowego pliku danych jeśli dopiero zaczynamy z tym programem pocztowym lub jeśli chcemy mieć pocztę z ostatniego roku.
 - Do istniejącego pliku danych jeśli mamy plik, do którego wcześniej zapisywaliśmy pocztę i chcielibyśmy mieć w programie pocztę starszą niż rok.
- W przypadku wybrania IMAP ustawienia jaką ilość poczty chcemy przechowywać bez połączenia z Internetem przy czym należy pamiętać, że poczta powyżej roku będzie niedostępna.



wersja 1 z dnia 30.01.2020

Na koniec klikamy w przycisk "Więcej ustawień", aby skonfigurować pozostałe ustawien	nia
dla konta.	

Ogólne	Serwer wychodzący	Zaawansowane
(onto e-	-mail	
Wpisz "Micro	<u>n</u> azwę, której chcesz soft Mail Server [~]	używać dla tego konta. Na przykład: "Praca" lub
nne inf	ormacje o użytkownik	u
<u>O</u> rgan	izacja:	
Zwrotr	ny adres e-mail:	
_		



W zakładce "*Ogólne"* (Rysunek 6):

- podajemy nazwę, która pozwala zidentyfikować nasz zestaw ustawień w programie pocztowym oraz odróżnić konto od pozostałych skonfigurowanych kont pocztowych,
- możemy zdefiniować nazwę naszej firmy, a także adres zwrotny jeśli odbiorca wiadomości ma kierować odpowiedzi na inny adres niż adres użytkownika.



wersja 1 z dnia 30.01.2020

W zakładce "Serwer wychodzący" (Rysunek 7) ważne, abyśmy najpierw zaznaczyli opcję "Serwer wychodzący (SMTP) wymaga uwierzytelnienia", a następnie opcję "Użyj tych samych ustawień, co mój serwer poczty przychodzącej".

Ustawienia internetowej poczty e-mail X		
Ogólne	Serwer wychodzący	Zaawansowane
1 ✓ Serw	er wychodzący (SMTP)	wymaga uwierzytelniania
2 O U	żyj tych samych ustaw	ień, co mój serwer poc <u>z</u> ty przychodzącej
Oz	<u>a</u> loguj używając	
<u>N</u>	lazwa użytkownika:	
Ŀ	lasło:	
		Zapa <u>m</u> iętaj hasło
	_ Wymagaj logowania	s przy uzyciu <u>b</u> ezpiecznego uwierzytelniania hasła
		OK Anuluj



Konfiguracja w zakładce *"Zaawansowane"* zależna jest od typu wybranego konta i w poszczególnych przypadkach może wyglądać inaczej.

Jednak wspólne dla obu typu kont jest ustawienie: *"Serwer wychodzący (SMTP)"* powinien używać szyfrowanego połączenia typu TLS na porcie 587.

Dla konta typu POP3 zaleca się, aby:

- używać połączenia szyfrowanego typu SSL na porcie 995 dla "Serwera przychodzącego (POP3)",
- zostawić domyślny limit czasu serwera.

Pozostałe pola związane z pozostawianiem kopii wiadomości na serwerze mogą zostać ustawione w zależności od indywidualnych preferencji użytkownika.



Zrzutu ekranu z przykładową działającą konfiguracją dla konta typu POP3 (Rysunek 8).

Ustawienia internetowej poczty e-mail	×		
Ogólne Serwer wychodzący Zaawansowane			
Numery portów serwera <u>S</u> erwer przychodzący (POP3): 995 Użyj <u>d</u> omyślnych Ien serwer wymaga zaszyfrowanego połączenia (SSL) Serwer wych <u>o</u> dzący (SMTP): 587			
Użyj połączenia szyfro <u>w</u> anego następującego typu: TLS v Limity czasu serwera Krótkie P Długie 1 minuta			
Pozostaw <u>k</u> opie wiadomości na serwerze Usuń z serwera po <u>u</u> pływie 14			
OK Anuluj			



Dla konta typu IMAP zaleca się, aby:

- używać połączenia szyfrowanego typu SSL na porcie 993 dla *"Serwera przychodzącego (IMAP)"*,
- zostawić domyślny limit czasu serwera,
- pole "Ścieżkę do folderu głównego" zostawić pustą,
- pole *"Nie zapisuj kopii elementów wysłanych"* zaznaczamy zależności od tego czy chcemy, aby wiadomości wysłane były umieszczane na serwerze bielbit.pl, aby mieć do nich dostęp z przeglądarkowych programów pocztowych dostępnych pod adresami:
 - o <u>https://www.bielbit.pl/poczta/</u>
 - <u>https://poczta.bielbit.pl</u>
- pola "Oznacz elementy do usunięcia, ale nie przenoś ich automatycznie" oraz "Przeczyść elementy podczas przełączania folderów w trybie online" mogą zostać ustawione w zależności od indywidualnych preferencji użytkownika.



Zrzutu ekranu z przykładową działającą konfiguracją dla konta typu IMAP (Rysunek 9).

Ustawienia internetowej poczty e-mail	×
Ogólne Serwer wychodzący Zaawansowane	
Numery portów serwera	
Serwer przychodzący (IMAP): 993 Użyj domyślnych	
Użyj połączeni <u>a</u> szyfrowanego następującego typu: SSL 🗸	
Serwer wychodzący (SMTP): 587	
Użyj połączenia szyfro <u>w</u> anego następującego typu: TLS 🔍	
Limity czasu serwera	
Krótkie 📲 Długie 1 minuta	
Foldery	
Ścieżka <u>f</u> olderu głównego:	
Elementy wysłane	
Nie zapisuj kopii elementów wysłanych	
Elementy usuniete	
Oznacz elementy do usunięcia, ale nie przenoś ich automatycznie	
Elementy oznaczone do usunięcia zostaną trwale usunięte po przeczyszczeniu elementów w skrzynce pocztowej.	
Przeczyść elementy podczas przełączania folderów w trybie online	
OK Anulu	IJ

Rysunek 9

W obu przypadkach po zakończeniu edycji ustawień z tych zakładek należy zatwierdzić przyciskiem "*OK*".

Pojawi się okno z w wypełnionymi polami pokazanym na Rysunku 5, klikamy "Dalej >".

Jeśli mieliśmy zaznaczoną opcję *"Automatycznie przetestuj ustawienia konta po kliknięciu Dalej"* to powinniśmy zobaczyć okno z Rysunku 10. Jeżeli wszystko poszło pomyślnie to klikamy *"Zamknij"*.

Testowanie ustawień konta				
Gratulacje! Ukończono pomyślnie wszystkie testy. I aby kontynuować.	Zatrzymaj Za <u>m</u> knij			
Zadania Błędy				
Zadania ✓ Zaloguj się do serwera poczty przychodzą… ✓ Wyślij testową wiadomość e-mail	Stan Wykonane Wykonane			

Rysunek 10

BIELbit BIELbit BIELbit

Na koniec powinniśmy zobaczyć następujący widok (Rysunek 11):

Zmień konto X	
Wszystko gotowe.	
Mamy wszystkie informacje wymagane do skonfigurowania konta.	
< <u>W</u> stecz Zakończ	

Rysunek 11

Konfigurację kończymy klikając w przycisk *"Zakończ"*. Program od tej chwili jest gotowy do działania.

3 Dostęp przez przeglądarkę www

Użytkownik poczty ma możliwość dostępu do poczty logując się za pomocą otrzymanych od BIELbit Sp. z o.o. loginu i hasła. Poczta jest dostępna pod adresem: <u>https://bielbit.pl/poczta/</u>.



Rysunek 12



4 Pomoc zdalna

W razie problemów z konfiguracją poczty prosimy o kontakt:

- Telefon: 33 472 33 25
- Mail: <u>internet@bielbit.pl</u>