

# Obsługa klienta poczty

## **INSTRUKCJA UŻYTKOWNIKA**

## Spis treści

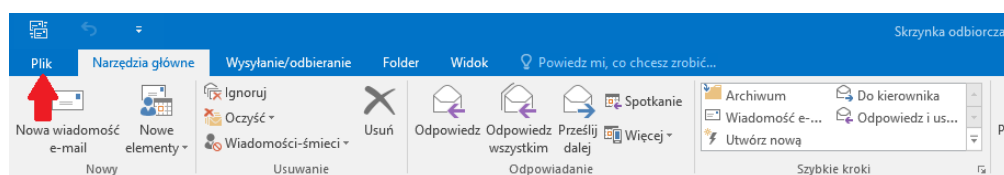
1	Wstęp.....	2
2	Konfiguracja programu pocztowego.....	2
3	Dostęp przez przeglądarkę www.....	9
4	Pomoc zdalna.....	10

## 1 Wstęp

Niniejsza instrukcja pokazuje jak dokonać konfiguracji programu pocztowego na przykładzie programu *Microsoft Outlook 2016*.

## 2 Konfiguracja programu pocztowego

Aby dokonać konfiguracji programu pocztowego Uruchamiamy *Microsoft Outlook 2016*, po czym klikamy w górnym menu „Plik” (Rysunek 1).



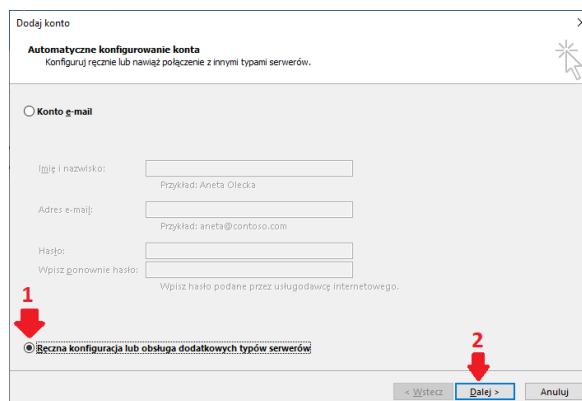
Rysunek 1

Następnie klikamy na „Dodaj konto” (Rysunek 2).



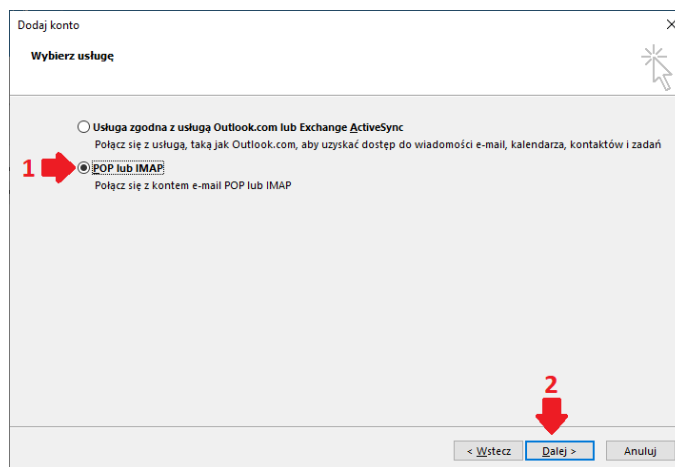
Rysunek 2

W nowo otwartym oknie wybieramy pozycję „Ręczna konfiguracja...” i klikamy „Dalej” (Rysunek 3).



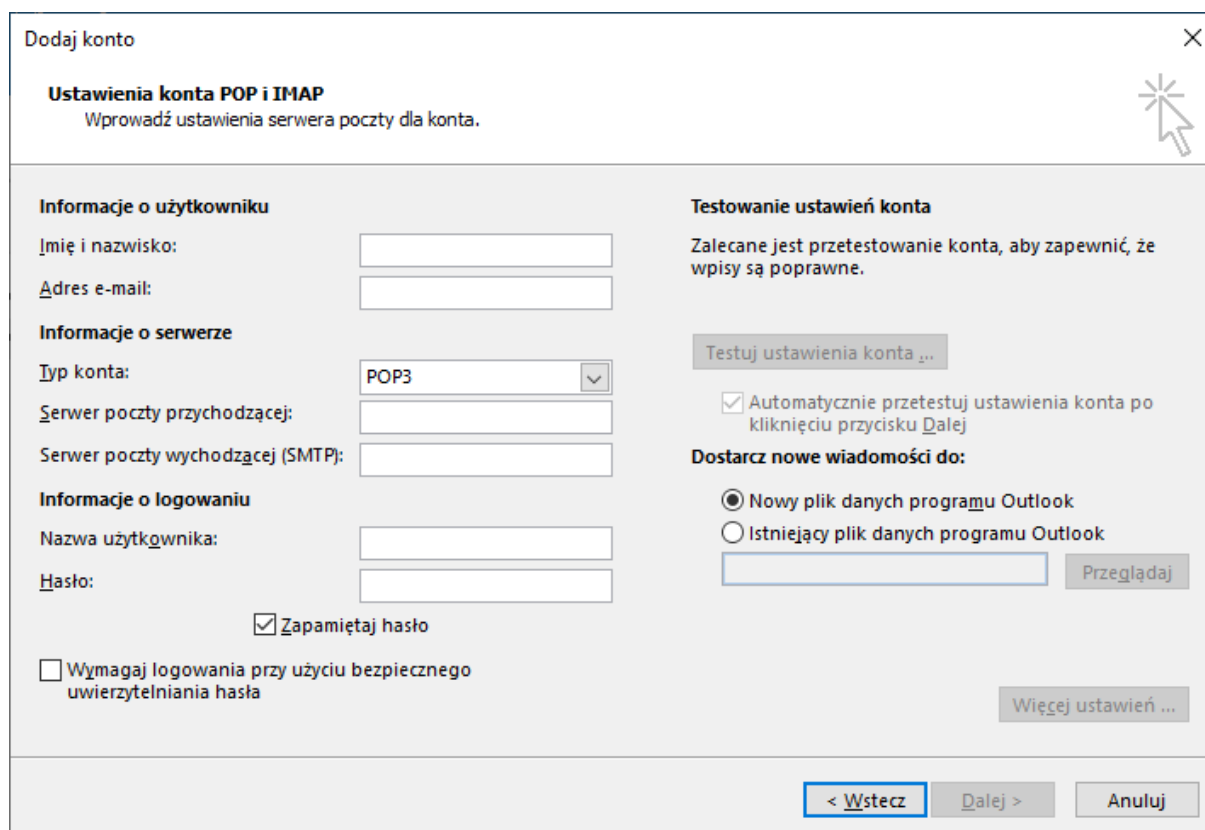
Rysunek 3

W następnym oknie wybieramy opcję „POP lub IMAP” jako usługę, z którą chcemy się połączyć i klikamy dalej (Rysunek 4).



Rysunek 4

W wyświetlonym poniżej oknie (Rysunek 5),



Rysunek 5

wypełniamy kolejno poniższe pola:

- W pole „Imię i nazwisko” wpisujemy imię i nazwisko użytkownika konta.
- W pole „Adres e-mail” wpisujemy alias przypisany do konta użytkownika.

Jako typ konta możemy wybrać w zależności od potrzeby:

- POP3 – przechowywanie poczty w programie dłużej niż serwer czyli powyżej roku,
- IMAP – pełna synchronizacja pomiędzy serwerem, a programem pocztowym, należy pamiętać, że poczta przechowywana powyżej roku będzie niedostępna.
- W pola „Nazwa użytkownika”, „Hasło”, „Serwer poczty przychodzącej” oraz „Serwer poczty wychodzącej (SMTP)” podajemy poświadczenia, które zostały przekazane działowi IT lub osobie odpowiedzialnej w Państwa firmie za konfigurację poczty.

Opcjonalnie możemy zaznaczyć „Zapamiętaj hasło” (**niezalecane**). Opcja nie jest zalecana, ponieważ może stanowić potencjalne zagrożenie, takie jak możliwość odczytania przez szkodliwe oprogramowanie hasła. Wiąże się to z nieautoryzowanym dostępem do skrzynki pocztowej. Innym zagrożeniem może być szkodliwe oprogramowanie działające w tle, wysyłające wyglądające wiarygodnie wiadomości, co może wiązać się ze stratami wizerunkowymi firmy.

- Opcję „Wymagaj logowania przy użyciu bezpiecznego uwierzytelnienia hasła” zostawiamy odznaczoną.

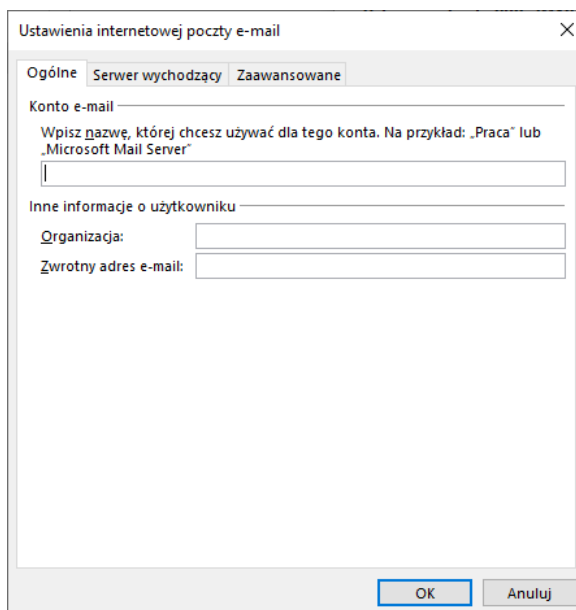
Po wypełnieniu danych możemy sprawdzić poprawność wprowadzonych danych konfiguracji poprzez kliknięcie w przycisk „Testuj ustawienia konta...”.

Warto zostawić zaznaczoną opcję „Automatycznie przetestuj ustawienia konta po kliknięciu Dalej”.

W zależności od wybranego typu konta (**POP3/IMAP**) będziemy mieli do wyboru:

- W przypadku wybrania POP3 – wskazania gdzie dostarczyć wiadomości:
  - Do nowego pliku danych – jeśli dopiero zaczynamy z tym programem pocztowym lub jeśli chcemy mieć pocztę z ostatniego roku.
  - Do istniejącego pliku danych – jeśli mamy plik, do którego wcześniej zapisywaliśmy pocztę i chcielibyśmy mieć w programie pocztę starszą niż rok.
- W przypadku wybrania IMAP – ustawienia jaką ilość poczty chcemy przechowywać bez połączenia z Internetem przy czym należy pamiętać, że poczta powyżej roku będzie niedostępna.

Na koniec klikamy w przycisk „*Więcej ustawień ...*”, aby skonfigurować pozostałe ustawienia dla konta.

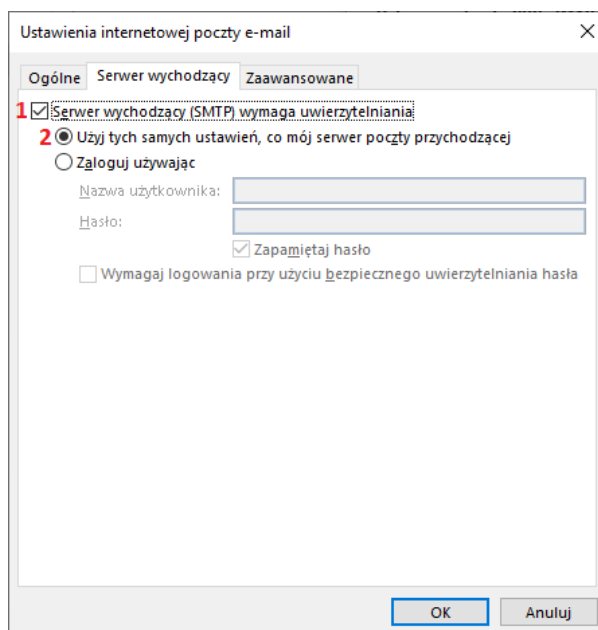


Rysunek 6

W zakładce „*Ogólne*” (Rysunek 6):

- podajemy nazwę, która pozwala zidentyfikować nasz zestaw ustawień w programie pocztowym oraz odróżnić konto od pozostałych skonfigurowanych kont pocztowych,
- możemy zdefiniować nazwę naszej firmy, a także adres zwrotny jeśli odbiorca wiadomości ma kierować odpowiedzi na inny adres niż adres użytkownika.

W zakładce „Serwer wychodzący” (Rysunek 7) ważne, abyśmy najpierw zaznaczyli opcję „Serwer wychodzący (SMTP) wymaga uwierzytelnienia”, a następnie opcję „Użyj tych samych ustawień, co mój serwer poczty przychodzącej”.



Rysunek 7

Konfiguracja w zakładce „Zaawansowane” zależy jest od typu wybranego konta i w poszczególnych przypadkach może wyglądać inaczej.

Jednak wspólne dla obu typów kont jest ustawienie: „Serwer wychodzący (SMTP)” powinien używać szyfrowanego połączenia typu TLS na porcie 587.

Dla konta typu POP3 zaleca się, aby:

- używać połączenia szyfrowanego typu SSL na porcie 995 dla „Serwera przychodzącego (POP3)”,
- zostawić domyślny limit czasu serwera.

Pozostałe pola związane z pozostawianiem kopii wiadomości na serwerze mogą zostać ustawione w zależności od indywidualnych preferencji użytkownika.

Zrzutu ekranu z przykładową działającą konfiguracją dla konta typu POP3 (Rysunek 8).

Ustawienia internetowej poczty e-mail

Ogólne Serwer wychodzący Zaawansowane

Numery portów serwera

Serwer przychodzący (POP3): 995 Użyj domyślnych

Ten serwer wymaga zaszyfrowanego połączenia (SSL)

Serwer wychodzący (SMTP): 587

Użyj połączenia szyfrowanego następującego typu: TLS

Limity czasu serwera

Krótkie ————— Długość 1 minuta

Dostarczanie

Pozostaw kopie wiadomości na serwerze

Usuń z serwera po upływie 14 dni

Usuń z serwera po usunięciu z „Elementów usuniętych”

OK Anuluj

Rysunek 8

Dla konta typu IMAP zaleca się, aby:

- używać połączenia szyfrowanego typu SSL na porcie 993 dla „Serwera przychodzącego (IMAP)”,
- zostawić domyślny limit czasu serwera,
- pole „Ścieżkę do folderu głównego” zostawić pustą,
- pole „Nie zapisuj kopii elementów wysłanych” zaznaczamy w zależności od tego czy chcemy, aby wiadomości wysłane były umieszczane na serwerze, aby mieć do nich dostęp z przeglądarkowych programów pocztowych dostępnych pod adresami, które zostały przekazane działowi IT lub osobie odpowiedzialnej w Państwa firmie za konfigurację poczty,
- pola „Oznacz elementy do usunięcia, ale nie przenoś ich automatycznie” oraz „Przeczyść elementy podczas przełączania folderów w trybie online” mogą zostać ustawione w zależności od indywidualnych preferencji użytkownika.

Zrzutu ekranu z przykładową działającą konfiguracją dla konta typu IMAP (Rysunek 9).

Ustawienia internetowej poczty e-mail

Ogólne | Serwer wychodzący | **Zaawansowane**

Numery portów serwera

Serwer przychodzący (IMAP): 993 [Użyj domyślnych]

Użyj połączenia szyfrowanego następującego typu: SSL

Serwer wychodzący (SMTP): 587

Użyj połączenia szyfrowanego następującego typu: TLS

Limity czasu serwera

Krótkie [ ] Długie 1 minuta

Foldery

Ścieżka folderu głównego: [ ]

Elementy wysłane

Nie zapisuj kopii elementów wysłanych

Elementy usunięte

Oznacz elementy do usunięcia, ale nie przenoś ich automatycznie  
Elementy oznaczone do usunięcia zostaną trwale usunięte po przeczyszczeniu elementów w skrzynce pocztowej.

Przeczyść elementy podczas przełączania folderów w trybie online

OK Anuluj

Rysunek 9

W obu przypadkach po zakończeniu edycji ustawień z tych zakładek należy zatwierdzić przyciskiem „OK”.

Pojawi się okno z wypełnionymi polami pokazanym na Rysunku 5, klikamy „Dalej >”.

Jeśli mieliśmy zaznaczoną opcję „Automatycznie przetestuj ustawienia konta po kliknięciu Dalej” to powinniśmy zobaczyć okno z Rysunku 10. Jeżeli wszystko poszło pomyślnie to klikamy „Zamknij”.

Testowanie ustawień konta

Gratulacje! Ukończono pomyślnie wszystkie testy. Kliknij przycisk Zamknij, aby kontynuować. [Zatrzymaj] [Zamknij]

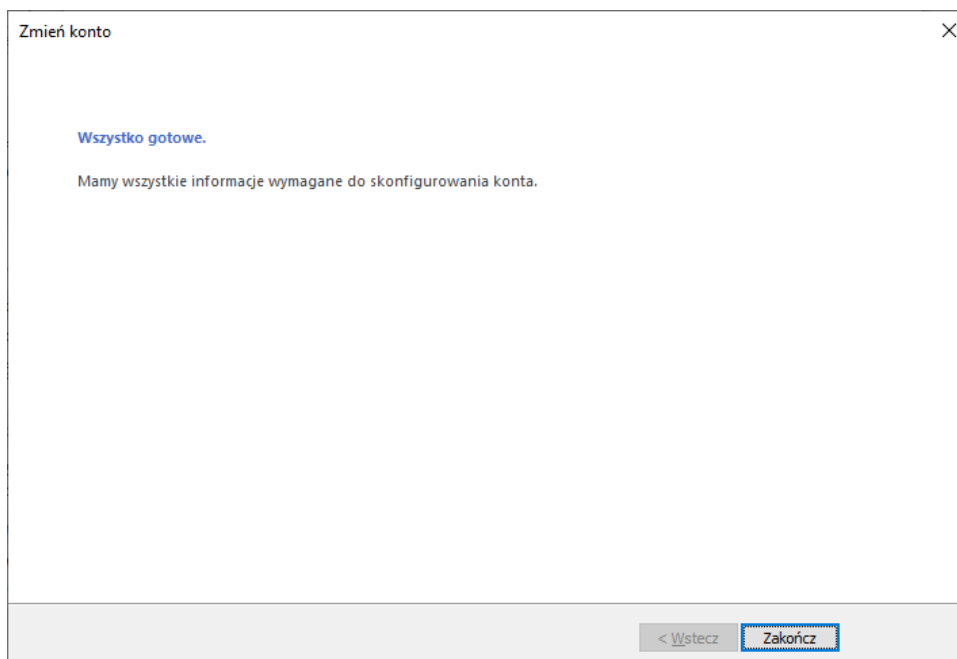
Zadania Błędy

Zadania	Stan
✓ Zaloguj się do serwera poczty przychodzą...	Wykonane
✓ Wyślij testową wiadomość e-mail	Wykonane

Rysunek 10



Na koniec powinniśmy zobaczyć następujący widok (Rysunek 11):



Rysunek 11

Konfigurację kończymy klikając w przycisk „Zakończ”. Program od tej chwili jest gotowy do działania.

### 3 Dostęp przez przeglądarkę www

- Użytkownik poczty ma możliwość dostępu do poczty logując się w przeglądarce internetowej. Poczta jest dostępna pod adresem przekazanym działowi IT lub osobie odpowiedzialnej w Państwa firmie za konfigurację poczty.



Rysunek 12

## 4 Pomoc zdalna

W razie problemów z konfiguracją poczty prosimy o kontakt:

- Telefon: 33 472 33 25
- Mail: [internet@bielbit.pl](mailto:internet@bielbit.pl)